

Заявление о политике в области качества ИЦ ООО «НЦТД»

Основным содержанием политики в области качества ИЦ ООО «НЦТД», обязанного соблюдать критерии аккредитации и требования к аккредитованным лицам при проведении проверок, испытаний и измерений (далее испытаний) при оценке соответствия лифтов, является обеспечение полноты и правильности проведения работ, достоверности, объективности и требуемой точности результатов.

Внедрение системы менеджмента в ИЦ направлено на постоянное повышение технического и организационного уровня проводимых испытаний лифтов и оценки их соответствия, получение воспроизводимых и надежных результатов, повышение экономической эффективности работы за счет рационального использования имеющихся технических, экономических и организационных ресурсов.

Руководство ИЦ берет на себя обязательства соблюдать критерии аккредитации и требования к аккредитованным лицам, несет ответственность за эффективное функционирование действующей системы качества, а также содействует ее дальнейшему совершенствованию.

Политика ИЦ ООО «НЦТД» в области качества включает в себя следующие цели:

- создание условий, обеспечивающих объективность, надежность и независимость при проведении работ по испытаниям лифтов и оценке их соответствия;
- достижение доверия заявителей к лифтам, прошедших оценку соответствия специалистами ИЦ;
- обеспечение высокого уровня организации и проведения работ по испытаниям лифтов и оценке их соответствия;
- организация четкого взаимодействия с заявителями и другими организациями, что является неотъемлемой частью качества процесса выполнения работ;
- ответственность, высокую квалификацию специалистов и соблюдение полномочий персонала, участвующего в процессе испытаний лифтов и оценке их соответствия;
- обеспечение на национальном уровне конкурентоспособности ИЦ ООО «НЦТД» среди организаций, оказывающих аналогичные услуги, путем достижения признания ИЦ как компетентного, независимого и беспристрастного центра.

Реализации политики ИЦ ООО «НЦТД» в области качества включает в себя следующие задачи:

- обеспечивать безусловное выполнение Политики в области качества и не принимать никаких решений и не предпринимать никаких действий, противоречащих этой политике;
- поддерживать в надлежащем состоянии систему качества и содействовать ее дальнейшему совершенствованию;
- строго руководствоваться профессиональной этикой, стремясь в своей работе избегать нанесения ущерба репутации заявителей ИЦ ООО «НЦТД».

Для реализации поставленных задач требуется:

- четкий порядок подготовки и проведения работ по испытаниям лифтов и оценки их соответствия;
- распределение ответственности и обязанностей между руководителями и специалистами;
- обеспечение постоянного повышения компетентности персонала ИЦ, поощрение дополнительного образования, постоянное изучение и использование прогрессивного опыта;
- обеспечение независимости ИЦ ООО «НЦТД» от заявителя, разработчика, изготовителя, потребителя, продавца и покупателя лифтов, прошедших оценку соответствия;
- принятие оперативных мер по пресечению нарушений требований и порядка проведения испытаний;
- своевременное информирование заявителя по его требованию о результатах испытаний лифтов и оценке их соответствия;
- актуализация фонда нормативных документов, применяемых при испытаниях лифтов в соответствии с областью аккредитации ИЦ;
- постоянное совершенствование правил и процедур, применяемых при проведении испытаний;
- актуализация организационно-методических документов ИЦ;
- обеспечение необходимой для выполнения работ технической базы;
- обеспечение требуемых условий по делопроизводству и хранению документов, конфиденциальности информации, полученной в результате работ.

Каждый работник ИЦ ООО «НЦТД»:

- изучил Политику в области качества и несет ответственность за выполнение соответствующей процедуры или работы согласно должностной (функциональной) инструкции;
- постоянно повышает свою квалификацию и несет ответственность за качество выполняемой работы, а также за уровень обслуживания заявителя.

Администрация ИЦ ООО «НЦТД» формирует и совершенствует Политику в области качества, обеспечивает распределение материальных, финансовых и иных ресурсов, необходимых для достижения поставленных целей, принимает меры для их реализации, обеспечивает повышение роста технического уровня персонала, совершенствование методов работы, а также качества обслуживания заявителей, несет ответственность за обеспечение ИЦ всей необходимой нормативной документацией (далее НД).

Администрация и каждый сотрудник ИЦ проинформированы об ответственности за объективность результатов работ по испытаниям и оценке соответствия лифтов, за строгое соблюдение организационно-функциональной схемы процедур, методик проведения работ.

Каждый сотрудник ИЦ подписал «Руководство по качеству», что является реализацией обеспечения соблюдения заявления о политике в области качества при оценке соответствия лифтов согласно признанной области аккредитации.